

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky internetového portálu timee.cz (dále jen „timee.cz“) pro zákazníky společnosti Timee.cz s.r.o., IČ 05401909, se sídlem Slezská 857/45, Vinohrady, 130 00 Praha 3, vedené u vedená u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 263107 (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkových právních vztahů mezi společností Timee.cz s.r.o. jako poskytovatelem (dále jen „Poskytovatelem“) a jejími zákazníky (dále jen „Objednatel“). Objednatel je jakákoliv právnická osoba mající právní osobnost a plnou způsobilost k právním jednáním, nebo jakákoliv fyzická osoba mající plnou svéprávnost k právním jednáním, přičemž tyto osoby při objednávání služeb poskytovaných Poskytovatelem dobrovolně souhlasí s podmínkami užívání, které jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách.

2. PŘEDMĚT A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednatel při poskytování služeb prostřednictvím internetové stránky timee.cz. Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi Smluvními stranami okamžikem potvrzení souhlasu s těmito obchodními podmínkami v procesu registrace Objednatele na internetových stránkách timee.cz. Objednatel v rámci procesu registrace výslovně souhlasí s těmito obchodními podmínkami, skutečnosti neupravené těmito obchodními podmínky se řídí příslušnými právními předpisy.

Poskytovatel si vyhrazuje v souladu se zákonem právo na změnu těchto smluvních podmínek, přičemž takovou změnu oznámí Objednateli min. 7 dní před účinností takové změny elektronickou formou (email či zpráva v rámci poskytované služby “timee.cz”). Objednatel má právo v případě nesouhlasu se změnou obchodních podmínek právní vztah mezi ním a Poskytovatelem vypovědět v 3denní výpovědní době.

Tyto obchodní podmínky mají přednost před případnými smluvními či obchodními podmínkami Objednatele. Specifická smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatel mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

2.2. Definice pojmů používaných v těchto obchodních podmínkách:

2.2.1. Služba timee.cz - poskytování služeb určených pro online komunikaci prostřednictvím internetových stránek. Obsah a předmět služeb je definován jako poskytování on-line nástroje pro plánování směnného provozu s možností vstupu dat o dostupnosti zaměstnanců Objednatele. Služba

timee.cz může být dále označena rovněž jako “aplikace”.

2.2.2. Uživatel - Objednatel služby timee.cz, kterému byla služba Poskytovatelem řádně zřízena dle platných pravidel poskytování služby, zveřejněných na webové prezentaci Poskytovatele <https://www.timee.cz>, nebo zřízena prozatímně za účelem otestování.

2.3. Dnem řádného zřízení služby timee.cz je den úhrady ceny služby Objednatelem. Doba prozatímního zřízení služby za účelem otestování je, není-li uvedeno jinak, doba ode dne objednání služby do dne zřízení služby (dále jako “trial verze”). Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Objednatelem.

2.4. Při provozu služby vyžaduje Poskytovatel od Objednatele údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci s Objednatelem. Objednatel uděluje svolení se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění provozu objednané služby.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

3.1. Každý objednatel má přiřazeno přihlašovací jméno a heslo, které nesmí být použity třetí stranou bez souhlasu uživatele.

3.2. Objednatel je zodpovědný za vedení a náležitou bezpečnost svého hesla a přihlašovacího jména. Svěřil-li Objednatel své přihlašovací jméno a heslo svému zaměstnanci či jiné osobě, odpovídá tím za veškerou bezpečnost svých dat v rámci poskytovaných služeb, stejně tak odpovídá za případnou škodu způsobenou těmito osobami.

3.3. Objednatel rozumí a je seznámen s technickými požadavky potřebnými pro využívání produktů a služeb a nemá žádné námítky v souvislosti s nimi.

3.4. Objednatel si je vědom rizika a hrozby spojeného s elektronickým přenosem dat.

3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přístup k účtům jednotlivých uživatelů na technické a administrativní účely, s čímž Objednatel výslovně souhlasí. Objednatel je srozuměn také s tím, že Poskytovatel může být vyzván k poskytnutí údajů a dat z aplikace správním nebo soudním orgánům veřejné správy či orgánům činným v trestním řízení, připouští-li to zákon.

3.6. Objednatel nebude dále zpracovávat ani zpřístupňovat informace o poskytované službě timee.cz, a to po dobu trvání právního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, stejně tak po jeho zániku.

3.7. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě 14 dní bez udání důvodu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1. Poskytovatel je povinen poskytnout řádně zaregistrovanému Objednateli přístup do aplikace (vyjma případu prodlení Objednatele s plněním) a dále je povinen zajistit provoz smlouvené služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.). Za případný výpadek nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost, s čímž Objednatel výslovně souhlasí.

4.2. Poskytovatel je povinen a současně oprávněn provádět správu serveru pro optimální provoz služby.

4.3. Poskytovatel má právo pozastavit poskytnutou službu Uživateli (Objednateli), který je v prodlení s platbou za službu. V případě prodlení delším jak 15 dní je Poskytovatel oprávněn zrušit přístup Objednateli do aplikace a současně zrušit poskytnutou službu, v takovém případě zrušení služby z důvodu neuhrazení ceny Objednatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací. Veškeré nebezpečí za případnou škodu nese v takovém případě Objednatel. Objednatel bude na možnost zrušení služby a přístupu do aplikace upozorněn elektronicky min. 3 dny před zrušením.

4.4. Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Uživatele z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Uživatelé dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Uživatelů či Poskytovatele. Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Uživatele z provozu i bez předchozího upozornění.

4.5. Poskytovatel má právo jednostranně změnit funkce služby. V případě, že by funkce měnil podstatným způsobem tak, že by se měnila celá podstata poskytované služby, má právo Objednatel užívání služby vypovědět.

4.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu uživatelových dat, v případě porušení serveru, uživatelovým zaviněním nebo napadení třetí stranou.

4.7. Poskytovatel neručí za správnost údajů, uložení údajů a ztrátu údajů Objednatele v případě, že Objednatel využívá trial verzi nebo verzi zdarma.

4.8. Poskytovatel se zavazuje uchovávat poskytnuté osobní údaje Objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4.9. Poskytovatel se zavazuje využívat poskytnuté osobní údaje všech uživatelů aplikace pouze pro účely fungování timee.cz. Výslovně nebude poskytovat žádné osobní údaje třetí straně. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zák. č. 101/2000 Sb, zákon o ochraně osobních údajů. Uživatel s nezbytným využitím osobních údajů pro účely provozu aplikace timee.cz tímto souhlasí. Pro úpravu nakládání s osobními údaji se vždy použije české právo.

5. CENA SLUŽBY A PLATBY ZA SLUŽBU

5.1. Cena služby je dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách <https://www.timee.cz>, přičemž smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude po dobu třiceti (30) dnů využívat zdarma trial verzi. Automaticky po vypršení této lhůty bude služba timee.cz přepnuta na verzi zdarma omezeným počtem uživatelů a základními funkcemi, přičemž bude Objednatel o této skutečnosti informován dvěma e-maily, čtrnáct (14) dní a tři (3) dny před vypršením této lhůty. Verze zdarma je definována na výše zmíněných webových stránkách. Pokud Objednatel bude potřebovat některou z nabízených placených verzí nebo individuální řešení, může tyto objednat pomocí webového objednávkového formuláře, on-line chatu nebo na e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu prodej@timee.cz s uvedením označení verze podle ceníku nebo svého specifického požadavku a časovým obdobím, na které si službu chce objednat. Webový objednávkový formulář je nabídka možností volby délky užitného období, počtu možných uživatelů a výše platby za toto období. Služba bude zpoplatněna podle ceníku uvedeného na výše zmíněných stránkách, pokud se Objednatel s Poskytovatelem nedohodnou jinak, o čemž bude Objednatel elektronicky (e-mailem) od Poskytovatele informován.

5.2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu služby na základě proforma faktury zaslané Poskytovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný Objednatelem na účet Poskytovatele. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

5.3. Poskytovatel upozorní Objednatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednatel službu předplacenu, formou proforma faktury na další období.

5.4 Poskytovatel vystaví daňový doklad na základě přijetí úhrady ceny služby a zřízení nebo prodloužení služby. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad v elektronické podobě.

5.5. V případě nezaplacení ceny služby podle bodu 5.3. těchto obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění účastníka, přerušit provoz jeho služeb, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši. Objednatel výslovně souhlasí, že Poskytovatel neodpovídá za vznik škody Objednateli, a to v tomto případě ani v kterémkoliv jiném.

5.6. Platby podle výše uvedeného je povinen Objednatel hradit bankovním převodem na účet Poskytovatele nebo prostřednictvím platební brány pomocí platební karty. Platební bránu nelze zvolit, je možné využít poskytovatelem nabízený druh platební brány.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou nebo elektronickou (e-mail) formou a musí být doručena druhé straně nejpozději do 14 dnů před dnem účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou účinností.

6.2. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Objednateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednatele, uvedených v článku 3 těchto obchodních podmínek.

6.3. Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednatele, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Objednateli vzniká nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období v případě porušení povinností Poskytovatele.

6.4. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito podmínkami budou řešeny především dohodou. Veškeré spory, které nemohou být vyřešeny smírně, musí být předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v zemi Poskytovatele. Strany tímto sjednávají, že v případě Objednatele se sídlem či místem podnikání mimo území České republiky, je místně příslušný soud Okresní soud Plzeň-město, popř. Krajský soud v Plzni dle věcné příslušnosti těchto soudů dle zák. č. 99/1963 Sb. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí vždy výhradně právním řádem České republiky.

6.5 Smluvní podmínky mohou být měněny jen výše uvedeným způsobem. Vlastní písemná smluvní ujednání mezi stranami je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.

6.6 Poskytovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění pro Objednatele dle těchto obchodních podmínek ke své vlastní prezentaci, jakožto referenci.

6.7 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<http://www.coi.cz>.

6.8 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6.9 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnost dnem 14.11.2016